**บทที่ 1 โครงร่างองค์การ**

**ชื่อหน่วยงาน .....................................**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**1. ลักษณะองค์การ**

**­**

1.1 การบริการของหน่วยงาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดประสงค์** | **2. บริการ** | **3. ผู้รับบริการ/**  **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **4. วิธีการส่งมอบการบริการ** |
| ข้อมูลจาก QA สัญจร ครั้งที่ 2 | ข้อมูลจาก QA สัญจร ครั้งที่ 2 | ข้อมูลจาก QA สัญจร ครั้งที่ 2 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1.2 จำนวนบุคลากรของหน่วยงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **บุคลากร** | **สายสนับสนุน** | | | | | | | | | |
| **คุณวุฒิ** | | | | | **ตำแหน่งทางวิชาการ** | | | | |
| **<ป.ตรี** | **ป.ตรี** | **ป.โท** | **ป.เอก** | **รวม** | **ไม่มี** | **ชำนาญการ** | **ชำนาญการพิเศษ** | **เชี่ยวชาญ** | **รวม** |
| ข้าราชการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พนักงานราชการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พนักงานงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พนักงานเงินรายได้ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ลูกจ้างประจำ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ช่วงอายุ** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| < 31 ปี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 31 – 40 ปี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 41 – 50 ปี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 51 – 60 ปี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| >60 ปี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.3 สินทรัพย์ของหน่วยงาน (เฉพาะที่สำคัญ)

1.3.1 อาคารสถานที่ (อาคารสถานที่ทั้งส่วนที่ตั้งสำนักงาน และในส่วนความรับผิดชอบดูแล)

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.3.2 ยานพาหนะ

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.3.3 เทคโนโลยี และองค์ความรู้

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.4 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (เฉพาะที่สำคัญ)

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1.5 ผู้ส่งมอบ/พันธมิตร/คู่ความร่วมมือ

| **การบริการ** | **ผู้ส่งมอบ/พันธมิตร/คู่ความร่วมมือ\*** |
| --- | --- |
|  |  |

หมายเหตุ \* ผู้ส่งมอบ หมายถึง องค์การ/กลุ่มบุคคล ที่ตกลงจัดหาวัตถุดิบให้หน่วยงาน

พันธมิตร หมายถึง องค์การ/กลุ่มบุคคล ที่ตกลงทำงานร่วมกับหน่วยงานเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน มักมีลักษณะเป็นทางการ

คู่ความร่วมมือ หมายถึง องค์การ/กลุ่มบุคคล ที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนหน่วยงานในบางกิจกรรม เป็นครั้งคราว มีเป้าหมายระยะสั้นร่วมกัน

**2. สภาวการณ์ขององค์การ: สภาวการณ์เชิงกลยุทธ์ของหน่วยงาน**

2.1 ลำดับในการแข่งขันของหน่วยงาน (ถ้ามีข้อมูล)

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.2 การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

| **ภารกิจหลัก** | **การเปลี่ยนแปลงหลักที่ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์**  **การแข่งขันของหน่วยงาน** | **โอกาสของหน่วยงาน** **ในการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือเพื่อตอบสนอง** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

2.3 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

2.4 บริบทเชิงกลยุทธ์

| **ภารกิจ** | **ความท้าทาย** | **ความได้เปรียบ** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

2.5 ระบบการปรับปรุงการดำเนินการ (ที่นอกเหนือจาก PDCA)

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................