

โครงการการจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี

ภายใต้ธีมงาน
สำนักงานอธิการบดีเปลี่ยนเป้าหมายสู่ความสำเร็จในอนาคต
(Let's move to the future)

การขับเคลื่อน ประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพ ระบบดำเนินงาน ของหน่วยงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี โดยใช้ SIPOC Model



วิทยากร

รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา

ผศ.ดร.ธีราพร อนันตะเศรษฐกุล

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพบุคคลและการเรียนรู้
คณะวิศวกรรมศาสตร์
รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร
คณะวิทยาศาสตร์



วันอังคารที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมกำพล อดุลวิทย์ ชั้น ๒ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี

โครงการการจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง การขับเคลื่อนประสิทธิผลและพัฒนาคุณภาพระบบดำเนินงาน ของหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี โดยใช้ SIPOC Model ภายใต้ทีมงาน สำนักงานอธิการบดีเปลี่ยนเป้าหมายสู่ความสำเร็จในอนาคต (Let's move to the future)

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางในการปรับปรุงงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไว้ในหลายมาตรา โดยปรากฏสาระสำคัญอยู่ในหมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความโดยรวมของมาตรา ๒๗ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน มาตรา ๒๙ กำหนดให้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน หรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๓ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจ และสถานการณ์อื่นประกอบกัน

สำหรับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้มุ่งพัฒนาศักยภาพขององค์กรมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ภาครัฐ การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ โดยเห็นชอบให้การจัดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพส่วนงานทุกระดับถือปฏิบัติตามกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา ๒๕๖๒-๒๕๖๗ เป้าหมายสำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ คือ การมุ่งให้ส่วนงานวิชาการและส่วนงานสนับสนุนมีความเข้าใจ การประเมินตนเอง การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) และเรื่องที่ต้องปรับปรุง (Area For Improvement) เพื่อส่งเสริมให้การพัฒนารับปรุงคุณภาพองค์กรมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมินตนเองของสำนักงานอธิการบดีตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX : Education Criteria for Performance Excellence) เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและแนวทางให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานมาเป็นระยะจนกระทั่งถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓ ใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาโดยทีมที่ปรึกษาแก่หน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี

อย่างไรก็ตาม จากการลงพื้นที่ให้คำปรึกษาของทีมที่ปรึกษาแก่หน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒ ครั้ง พบข้อจำกัดด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ สอดคล้องตรงกับประเด็นปัญหาหรือความต้องการพัฒนาระบบงานของหน่วยงาน ซึ่งทีมที่ปรึกษา ได้มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีใช้ SIPOC Model เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการดำเนินงาน (Work Process) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจภาพรวมของระบบและกระบวนการทำงาน ตลอดจนเข้าใจผู้ที่เกี่ยวข้องหรือสิ่งที่เกี่ยวข้องอันเกื้อกูลและสนับสนุนการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันและได้ผลลัพธ์ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการลดขั้นตอนการดำเนินงาน ด้วยความสำคัญดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบจุดแข็ง โอกาสของการพัฒนางาน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดการรังสรรค์ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ สำนักงานอธิการบดี จึงกำหนดจัดโครงการการจัดการความรู้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง “การขับเคลื่อนประสิทธิผลและพัฒนาคุณภาพระบบดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี โดยใช้ SIPOC Model” ภายใต้ธีมงาน “สำนักงานอธิการบดีเปลี่ยนเป้าหมายสู่ความสำเร็จในอนาคต (Let’s move to the future)” ในวันอังคารที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมกำพล อดุลวิทย์ ชั้น ๒ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจการวิเคราะห์ระบบและกระบวนการทำงานโดยใช้ SIPOC Model
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถกำหนดระบบและกระบวนการทำงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง

๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน

- ๓.๑ ผู้อำนวยการหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี
- ๓.๒ ผู้ปฏิบัติภารกิจหัวหน้างานสังกัดสำนักงานอธิการบดี
- ๓.๓ ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานอธิการบดี

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

วันอังคารที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น.

๖. เปโตรับสมัคร

ตั้งแต่วันนี้ – วันศุกร์ที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๗. สถานที่จัดโครงการ

ห้องประชุมกำพล อดุลวิทย์ ชั้น ๒ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี

๘. งบประมาณดำเนินการ (ใช้งบประมาณเงินรายได้ ส่วนการดำเนินงานส่วนกลาง สำนักงานอธิการบดี)

รวม ๓๐,๐๐๐ บ. (สามหมื่นบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ขออภัยเสียทุกรายการ

๙. วิทยากร

รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาบุคคลและการเรียนรู้ คณะวิศวกรรมศาสตร์
ผศ.ดร.ธีราพร อนันตะเศรษฐกุล	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร คณะวิทยาศาสตร์

๑๐. รูปแบบโครงการ

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
๑. วิทยากรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและกระบวนการทำงานตามกรอบแนวคิด SIPOC Model
 ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกปฏิบัติการจัดทำระบบและกระบวนการทำงานตามภารกิจของหน่วยงานตามกรอบแนวคิด SIPOC Model
 ๓. ผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๑.๑ ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถจัดทำระบบและกระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง และครอบคลุมการดำเนินงานได้ทั้งหมด
- ๑๑.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการทำงานของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง
- ๑๑.๓ ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบและกระบวนการทำงานได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น
- ๑๑.๔ หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานไม่น้อยกว่า หน่วยงานละ ๑ ภารกิจ

๑๒. เกณฑ์การประเมินโครงการ

- ๑๑.๑ บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ให้ความสนใจสมัครเข้าร่วมโครงการ **ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐**
- ๑๑.๒ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ **อยู่ในระดับมาก ขึ้นไป**
- ๑๑.๓ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบและกระบวนการทำงานตามกรอบแนวคิด SIPOC Model หลังเข้าร่วมโครงการ **อยู่ในระดับมาก ขึ้นไป**
- ๑๑.๔ หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน **ไม่น้อยกว่า หน่วยงานละ ๑ ภารกิจ**

แบบตอบรับ

โครงการการจัดการความรู้สำนักงานอธิการบดี
เรื่อง
**การขับเคลื่อนประสิทธิผลและพัฒนาคุณภาพระบบดำเนินงาน
ของหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี
โดยใช้ SIPOC Model**
ภายใต้ทีมงาน
สำนักงานอธิการบดีเปลี่ยนเป้าหมายสู่ความสำเร็จในอนาคต
(Let's move to the future)



วันอังคารที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกำพล อดุลวิทย์ ชั้น ๒ อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ข้าพเจ้า ผู้อำนวยการ.....

☐ สามารถเข้าร่วมโครงการ ☐ ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการ

และขอส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ จำนวน.....ราย ดังนี้

(กรุณาเขียนตัวบรรจง หรือพิมพ์ จำกัดไม่เกิน ๓ ท่าน)

๑. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....โทร.....
๒. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....โทร.....
๓. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....โทร.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(ผู้อำนวยการ.....)

ลงวันที่จัดส่งแบบตอบรับ

.....สิงหาคม ๒๕๖๓

เลือกส่งช่องทางใดช่องทางหนึ่งเท่านั้น

โดยให้จัดส่งข้อมูลแบบตอบรับตามช่องทางที่สะดวก ภายในวันศุกร์ที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑) สำนักงานอธิการบดี ชั้น G หรือโทรสาร. ๐๒-๙๔๒-๘๘๕๖

(๒) psdpnpr@ku.ac.th

(๓) กลุ่มไลน์ KU-KM-PSD โดยให้ผู้ประสานงานการจัดการความรู้ของหน่วยงานดำเนินการส่งข้อมูล

(๔) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมคุณพวงศนาถ เปรมภักดิ์สร หมายเลขโทรศัพท์ ๖๔-๔๐๔๐

หมายเหตุ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดโครงการได้ที่ www.psd.b.ku.ac.th หัวข้อ “ข่าวกิจกรรม”