

## รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักงานอธิการบดี  
รางวัลข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีที่สุด (Best Improvement Awards)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการปฏิบัติราชการ  
สำนักงานอธิการบดี

ตามหนังสือที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๐๑๐๑/๙๓๕ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อนุมัติโครงการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักงานอธิการบดีรางวัลข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีที่สุด (Best Improvement Awards) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และได้อนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักงานอธิการบดี มีการปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในการทำงาน ส่งผลต่อการพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีระดับการประกวด ๒ ระดับ ได้แก่

๑. ระดับกอง/สำนักงาน ให้กอง/สำนักงาน เป็นผู้กลั่นกรองผลงานของบุคลากร เพื่อคัดเลือกหน่วยงานละไม่เกิน ๒ ผลงาน ส่งเข้าประกวดในระดับสำนักงานอธิการบดี

๒. ระดับสำนักงานอธิการบดี ให้คณะกรรมการตัดสินรางวัล พิจารณากลั่นกรองคัดเลือกผลงานของ กอง/สำนักงาน ที่เสนอผลงาน และจัดกิจกรรมประกวดเพื่อพิจารณาตัดสินรางวัล ซึ่งมีรางวัล ดังนี้

รางวัลดีมาก ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

รางวัลดี ๕,๐๐๐.๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

รางวัลชมเชย ๒,๕๐๐.๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

รางวัลการนำเสนอยอดเยี่ยม

รางวัลการนำเสนอผลงานติดต่อกัน ๓ ปี

โดยในปี ๒๕๕๖ มีบุคลากรส่งผลงานเข้าร่วมประกวด ๖ ผลงาน ได้แก่

๑. โครงการ Excel ก็ช่วยได้ ของกองกิจการนิสิต
๒. โครงการจัดเก็บไฟล์เอกสารผ่านซอฟต์แวร์ Electronic Filing Cabinet ของกองกิจการนิสิต
๓. การปรับลดระยะเวลาและรูปแบบการจัดทำหนังสือรับรองฉบับภาษาอังกฤษ ของกองวิเทศสัมพันธ์
๔. บริการทันใจ ก้าวไกล ในระบบข้อมูล ของสำนักการกีฬา
๕. สถานพยาบาลก้าวไกล เลื่อนนัดฉับไว ด้วย SMS ของสถานพยาบาล มก.
๖. การพัฒนาภูมิทัศน์องค์กรสู่สถานพยาบาลที่ดึงดูดใจ Magnet Infirmary ของสถานพยาบาล มก

ทั้งนี้ คณะกรรมการตัดสินรางวัล ได้พิจารณากลั่นกรองทั้ง ๖ ผลงาน มีมติให้ผ่านการคัดเลือกเพื่อนำเสนอผลงานเพื่อให้คณะกรรมการตัดสินรางวัลในวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องสุธรรมอารีกุล อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี ร่วมกับโครงการ Live Show in KU ของกองกิจการนิสิต โดยผลการประกวด มีดังนี้

๑. ผลงานที่ได้รับรางวัลระดับดีมาก ได้รับรางวัลเงินสด จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ จำนวน ๑ ผลงาน ได้แก่

- โครงการ Excel ก็ช่วยได้ ของกองกิจการนิสิต

๒. ผลงานที่ได้รับรางวัลระดับดี ได้รับรางวัลเงินสด จำนวน ๕,๐๐๐ บาท  
พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ จำนวน ๔ ผลงาน ได้แก่

- สถานพยาบาลก้าวไกล เลื่อนนัดฉับไว ด้วย SMS ของสถานพยาบาล มก.
- การปรับลดระยะเวลาและรูปแบบการจัดทำหนังสือรับรองฉบับภาษาอังกฤษ ของกองวิเทศสัมพันธ์
- โครงการจัดเก็บไฟล์เอกสารผ่านซอฟต์แวร์ Electronic Filing Cabinet ของกองกิจการนิสิต
- บริการทันใจ ก้าวไกล ในระบบข้อมูล ของสำนักการกีฬา

๓. ผลงานที่ได้รับรางวัลชมเชย ได้รับรางวัลเงินสด จำนวน ๒,๕๐๐ บาท  
พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ จำนวน ๑ ผลงาน ได้แก่

- การพัฒนาภูมิทัศน์องค์กรสู่สถานพยาบาลที่ดึงดูดใจ Magnet Infirmary ของสถานพยาบาล มก.

๔. รางวัลการนำเสนอยอดเยี่ยม ได้แก่

- โครงการ Excel ก็ช่วยได้ ของกองกิจการนิสิต

๕. รางวัลการนำเสนอผลงานติดต่อกัน ๓ ปี ได้แก่

- กองกิจการนิสิต และ สถานพยาบาล มก.

โดยใช้งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น ๔๖,๙๗๖.๕๐ บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน
๑	รางวัลดีมาก ๑ รางวัล	๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท
๒	รางวัลดี ๔ รางวัล ๆ ละ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท	๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท
๓	รางวัลชมเชย ๑ รางวัล ๆ ละ ๒,๕๐๐.๐๐ บาท	๒,๕๐๐.๐๐ บาท
๔	รางวัลนำเสนอยอดเยี่ยม (นาฬิกา)	๔๐๐.๐๐ บาท
๕	รางวัลนำเสนอผลงานติดต่อกัน ๓ ปี (โล่)	๒,๒๐๐.๐๐ บาท
๖	ของที่ระลึกให้กรรมการตัดสินรางวัล (กระเป๋า KU)	๑,๔๕๐.๐๐ บาท
๗	ดินสอ แฟ้มใส่ใบคะแนน	๕๓๐.๐๐ บาท
๘	วัสดุตกแต่งบอร์ดโปสเตอร์	๓๑๘.๐๐ บาท
๙	ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่จัดต้นไม้ประดับบอร์ด	๓,๖๐๐.๐๐ บาท
๑๐	ค่าของรางวัลกองเชียร์	๒,๕๑๘.๕๐ บาท
๑๑	ค่ากระดาษพิมพ์ใบประกาศเกียรติคุณ	๖๕๐.๐๐ บาท
๑๒	ค่าวัสดุอื่น ๆ ในการดำเนินงาน	๒,๘๑๐.๐๐ บาท
	รวม	๔๖,๙๗๖.๕๐ บาท
	คงเหลือ	๓,๐๒๓.๕๐ บาท

สำหรับเงินสดคงเหลือ ๓,๐๒๓.๕๐. บาท ได้นำส่งเงินคืนกองคลังเรียบร้อยแล้วตามใบเสร็จรับเงิน เลขที่ ๓๒๗๓ เล่มที่ ๐๓๐๖ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๗

ทั้งนี้ การสรุปผลการประเมินโครงการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักงานอธิการบดีรางวัลข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีที่สุด (Best Improvement Awards) ร่วมกับงาน Live Show in KU ของกองกิจการนิสิต พบว่ามีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๓๓๘ คน และตอบแบบสอบถาม ๑๐๕ คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานเงินรายได้มากที่สุด และบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงานมากที่สุด **สำหรับระดับความพึงพอใจต่อโครงการ อยู่ในระดับมาก** โดยพบว่าด้านความเหมาะสมของสถานที่จัดการแสดงมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการแสดงของนิสิตชมรมชาวเหนือ และพบว่าด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ และด้านความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจในระดับที่น้อย สำหรับข้อเสนอแนะของโครงการ มีดังนี้

๑. ควรสนับสนุนส่งเสริมให้กองในสำนักงานอธิการบดีเข้าร่วมโครงการ Best Improvement Awards มากกว่านี้ และบังคับให้ ๑ กองส่ง ๑ ผลงาน (๑ คน)
๒. ควรจัดกิจกรรมนี้ก่อนการจัดประกวดรางวัลคุณภาพ มก. และให้ผู้ที่ได้รับรางวัลเข้าร่วมประกวดต่อในการประกวดรางวัลคุณภาพ มก. (๑ คน)
๓. จำนวนบุคลากรของสำนักงานอธิการบดีที่เข้าร่วมฟังในห้องประชุมน้อยมาก กองที่ไม่ได้เข้าประกวดก็ควรเข้าร่วม รับฟังแบ่งปันไอเดียในการปรับปรุงงาน (๑ คน)
๔. ควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรคณะ สำนัก สถาบันต่าง ๆ เข้าร่วมฟังการนำเสนอผลงาน (๑ คน)
๕. การแสดงการแข่งขันกองเชียร์ควรให้ต่อเนื่องกัน (๑ คน)
๖. ผลงานที่นำมาประกวดสามารถให้คณะไปต่อยอดได้ดีมาก (๑ คน)
๗. ควรนำผลงานที่ประกวดลงเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ด้วย (๑ คน)
๘. ควรมีกฎหมายให้ผู้เข้าร่วมงานกลับก่อนงานเลิก (๑ คน)
๙. ควรเน้นการแสดงของนิสิตให้มากขึ้น (๑ คน)
๑๐. การแสดงชุดสุดท้ายนานเกินไป (๑ คน)
๑๑. พิธีกรพูดไม่ชัดเจนและไม่ควรตำหนิผู้เข้าร่วมแข่งขัน (กลอนไม่คล้องกัน) (๑ คน)
๑๒. พิธีกรแจ้งข้อมูลลำดับพิธีการไม่เคลียร์ ทำให้เสียโอกาสในการเข้าร่วมประกวดกองเชียร์ของหน่วยงาน (๑ คน)
๑๓. พิธีกรพูดนานเกินไปทำให้บรรยากาศน่าเบื่อ (๑ คน)

ข้อเสนอแนะในครั้งนี ทางสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการปฏิบัติราชการ และกองกิจการนิสิต ได้ร่วมประชุมและสรุปผลการดำเนินงานร่วมกันในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๗ ซึ่งจะนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไปดังนี้

๑. กำหนดวันการนำเสนอผลงานรางวัลข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีที่สุด (Best Improvement Awards) ร่วมกับงาน Live Show in KU ให้เสร็จสิ้น ก่อนการจัดประกวดรางวัลคุณภาพ มก. เพื่อคัดเลือกผลงานส่งประกวดรางวัลคุณภาพ มก. ต่อไป

๒. ขอความอนุเคราะห์ให้กองในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ให้ส่งผลงานเข้าประกวดทุกกอง

๓. จัดโครงการประชาสัมพันธ์และชี้แจงโครงการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักงานอธิการบดี (Best Improvement Awards) ให้บุคลากรภายในสำนักงานอธิการบดีเข้าร่วมรับฟัง โดยเชิญหน่วยงานที่ได้รับรางวัลมานำแนวคิด วิธีการในการปรับปรุง มีขั้นตอนและกระบวนการในการจัดทำอย่างไร

และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ และขยายผลการพัฒนาปรับปรุงงานให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สามารถนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ ให้นำผลงานที่ได้รับรางวัลขึ้นบนเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการปฏิบัติราชการ

\*\*\*\*\*

ผลงานที่ได้รับรางวัล

โครงการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักงานอธิการบดี  
รางวัลข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีที่สุด (Best Improvement Awards)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

รางวัลดีมาก	โครงการระบบขอใช้รถอัจฉริยะ “อนุมัติฉบับไว ไม่พลาดการเดินทาง” ของสำนักงานบริการวิชาการ
รางวัลดี	โครงการระบบการจัดเก็บและค้นหาเอกสารระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานบริการวิชาการ
รางวัลดี	โครงการปรับปรุงระบบพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสถานพยาบาล มก. ของสถานพยาบาล มก.
รางวัลดี	โครงการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายยาให้กับสโมสรนิสิตและหอพักนิสิต ของสถานพยาบาล
รางวัลดี	โครงการระบบรายงานผลข้อมูลนิสิตใหม่ระดับปริญญาตรีผ่านเครือข่าย ของกองแผนงาน
รางวัลชมเชย	โครงการระบบการให้บริการพิมพ์โปสเตอร์ออนไลน์ ของกองบริการการศึกษา
รางวัลชมเชย	โครงการระบบการบริหารกรอบอัตรากำลังบุคลากรเงินรายได้ ของกองแผนงาน
รางวัลชมเชย	โครงการแบบทดสอบการคัดกรองเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนิสิตชั้นปีที่ ๑ ของกิจการนิสิต
รางวัลชมเชย	โครงการปรับปรุงการจ่ายโอน เงินเดือน/ค่าจ้าง/เงินประจำตำแหน่ง ของกองคลัง

## ผลงานที่ได้รับรางวัล

โครงการพัฒนาปรับปรุงงานของสำนักงานอธิการบดี  
รางวัลข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงที่ดีที่สุด (Best Improvement Awards)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

รางวัลดีมาก	โครงการระบบรับ-ส่งหนังสือ และการติดตามการปฏิบัติงาน ของกองการเจ้าหน้าที่
รางวัลดี	โครงการออกเลขที่หนังสือออนไลน์ ของสำนักงานอธิการบดี
รางวัลดี	โครงการการรับสมัครนิสิตหอพักในระบบออนไลน์ ของกองกิจการนิสิต
รางวัลดี	โครงการโปรแกรมรับเรื่องเข้าที่ประชุม ของกองกลาง
รางวัลดี	โครงการลดโอกาสการเกิดปัญหาการจ่ายยาที่ผู้ป่วยแพ้ ของสถานพยาบาล มก.
รางวัลดี	โครงการพัฒนาระบบบริการฉุกเฉินถึงทันใจ ณ จุดเกิดเหตุ ของสถานพยาบาล มก.
รางวัลชมเชย	โครงการพัฒนาระบบส่งเสริมการมีงานทำ ของกองกิจการนิสิต

ใบสรุปประเมินโครงการ