รายงานผลโครงการ
รางวัลคุณภาพ
สำนักงานมหาวิทยาลัย

ประจำปี 2569



สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

www.psdb.ku.ac.th

โครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย
ประจำปี 2569 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วัตถุประสงค์สำคัญ

1 พัฒนากระบวนงานและคุณภาพบริการ

สนับสนุนการปรับปรุงกระบวนงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ลดขั้นตอนและการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ



2 เปิดเวทีนำเสนอและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอผลงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย



3 พัฒนางานอย่างเป็นระบบและต่อยอดผลงาน

ส่งเสริมการพัฒนางานอย่างเป็นระบบ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงานและต่อยอดสู่โครงการรางวัลคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย



ที่มา: รายงานผลโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2569

โครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย
ประจำปี 2569 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

KU

1/4 รูปแบบการประกวดและผลรางวัล

รูปแบบการประกวด

2 ประเภทหลัก

- กระบวนการที่มีการต่อยอด — **4 ผลงาน**
- กระบวนการใหม่ — **6 ผลงาน**

รวมผลงานเข้าประกวด **10 ผลงาน**

ทั้ง 2 ประเภทหลัก แบ่งเป็น 3 ประเภทย่อย

- นวัตกรรมการบริการ
- บูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
- บริการตอบโจทย์ตรงใจ

ผลรางวัล

7 ผลงาน — รางวัลระดับดีเยี่ยม

3 ผลงาน — รางวัลระดับดี

รางวัลพิเศษ Popular Vote
สวนแนวตั้งนวัตบำบัดประยุกต์
กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมยั่งยืน
เป็นรางวัลเพิ่มเติมของผลงานที่ได้รับรางวัลดีเยี่ยม

ที่มา: รายงานผลโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2569

ผลงานที่ได้รับรางวัล

10 ผลงาน | **7** ดีเยี่ยม ผลงาน | **3** ดี ผลงาน

กระบวนการที่มีการต่อยอด 4 ผลงาน

1. **IA-KU Better Line+** — ดีเยี่ยม
   สำนักงานตรวจสอบภายใน
2. **KUMAS ระบบขับเคลื่อนยานพาหนะอัตโนมัติอัจฉริยะ** — ดีเยี่ยม
   สำนักงานนวัตกรรมและพันธกิจเพื่อสังคม
3. **กระบวนการติดตามความก้าวหน้าโครงการพัฒนาวิชาการ** — ดี
   สำนักงานนวัตกรรมและพันธกิจเพื่อสังคม
4. **เด็กหอขอกำลังใจช่วงสอบ** — ดี
   กองพัฒนานิสิต

กระบวนการใหม่ 6 ผลงาน

5. **KUBIC Transaction App ระบบบัญชีสำหรับผู้ประกอบการ** — ดีเยี่ยม
   สำนักงานนวัตกรรมและพันธกิจเพื่อสังคม
6. **นวัตกรรมระบบติดตามงานกายภาพหอพักอัตโนมัติผ่าน LINE OA เพื่อการปฏิบัติงานเชิงรุก** — ดีเยี่ยม
   กองพัฒนานิสิต
7. **สวนแนวตั้งนวัตบำบัดประยุกต์ (Applied Innovation-Therapy Vertical Garden)** — ดีเยี่ยม, Popular Vote
   กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมยั่งยืน
8. **ระบบบริหารพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ e-Phatsadu system (e-PS)** — ดีเยี่ยม
   กองพัฒนานิสิต
9. **KU Student Loan Online Booking ระบบจองคิวส่งเอกสารกู้ยืม กยศ.** — ดีเยี่ยม
   กองพัฒนานิสิต
10. **Remind Me เตือน จด ครบในระบบเดียว** — ดี
    กองบริหารกลาง

Popular Vote เป็นรางวัลเพิ่มเติมของผลงานลำดับ 7

ผลการประเมินโครงการ

การลงทะเบียนและการตอบแบบประเมิน

266 คน
ผู้ลงทะเบียน

86 คน
ผู้ตอบแบบประเมิน

32.3%
ของผู้ลงทะเบียน

ความพึงพอใจต่อโครงการ

เฉลี่ยรวม

4.55 / 5

จากผู้ตอบแบบประเมิน 86 คน

คะแนนเฉลี่ยรายด้าน จาก 5 คะแนน

คุณภาพ	เจ้าหน้าที่
4.59	4.58
กระบวนการ	**สิ่งอำนวยความสะดวก**
4.57	4.44

ความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ

เฉลี่ยรวม

4.55

การแบ่งประเภทผลงาน	ประเภทของรางวัล	เกณฑ์การให้คะแนน
4.55	4.57	4.55

ที่มา: รายงานผลโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2569

โครงการรางวัลคุณภาพสำนักงานมหาวิทยาลัย

4/4

ประจำปี 2569 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะจากการประเมินโครงการ

1 ปรับกติกาการให้คะแนน Popular Vote

ให้มีความเท่าเทียมระหว่างหน่วยงานขนาดใหญ่และขนาดเล็ก



2 เพิ่มเวลาการนำเสนอผลงาน



3 ปรับปรุงคุณภาพระบบเสียงและภาพ

ภายในห้องประชุม



ที่มา: รายงานผลโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2569

โครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย
ประจำปี ๒๕๖๙

---

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานมหาวิทยาลัยได้จัดโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี ๒๕๖๘ โดยมีหน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยสนใจจัดส่งกระบวนงานเข้าร่วมประกวดในโครงการ จำนวน ๘ หน่วยงาน ๑๑ กระบวนงาน แสดงให้เห็นว่าได้รับผลการตอบรับจากหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี โดยในแต่ละผลงานที่ส่งเข้าประกวดนั้น คณะกรรมการได้มีข้อเสนอแนะเพื่อให้นำไปปรับปรุงแก้ไขในการต่อยอดให้กระบวนการได้เกิดการพัฒนามากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๖/๒๕๖๙ วันศุกร์ที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙ เห็นชอบให้จัดโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี ๒๕๖๙ ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานสามารถพัฒนากระบวนงานอย่างต่อเนื่อง และเพื่อจัดส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ ระดับมหาวิทยาลัยต่อไป โดยมีเกณฑ์การพิจารณาผลงานเกณฑ์เดียวกับการจัดโครงการในปี ๒๕๖๘

ในการนี้ สำนักงานมหาวิทยาลัยจึงได้จัดโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันต่อสถานการณ์ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น พัฒนาวิธีการทำงานให้มีมาตรฐานเดียวกัน เพิ่มความรวดเร็วในการบริการ ลดความสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากร และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นเวทีให้บุคลากรสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยมีโอกาสนำเสนอผลงาน หรือกระบวนงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง และเป็นช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนากระบวนงานระหว่างหน่วยงาน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสนับสนุนหน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย นำผลงาน/กระบวนการในหน่วยงานมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. เพื่อสนับสนุนบุคลากรสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย มีโอกาสนำเสนอผลงาน/กระบวนการในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของตนเองหรือหน่วยงานที่ตนสังกัด

๓. เพื่อสร้างจิตสำนึกของการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย และพัฒนาหน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย

๔. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่อย่างเป็นระบบ และสามารถนำไปพัฒนาไปสู่ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และต่อยอดไปสู่โครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๕. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย

๓. ประเภทของรางวัล

แบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ

๑) ประเภทกระบวนการที่มีการต่อยอดโดยนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ จากการส่งเข้าประกวดเมื่อปี ๒๕๖๘ ไปพัฒนาปรับปรุงและมีการนำไปใช้จริงจนเห็นผลลัพธ์ที่ดีขึ้นเชิงประจักษ์ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยแบ่งออกเป็น ๓ ประเภทย่อย ได้แก่

๑.๑ ประเภทนวัตกรรมการบริการ หมายถึง การพัฒนาการให้บริการ ด้วยการนำนวัตกรรมที่เกิดจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการ รูปแบบใหม่ๆ ซึ่งเป็นผลงานนวัตกรรมที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้าที่ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน

๑.๒ ประเภทบูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล หมายถึง การพัฒนาการให้บริการด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจาก **ความสามารถในการทำงานร่วมกัน** (Interoperability) ตั้งแต่ ๓ หน่วยงานขึ้นไป (รวมหน่วยงานที่ส่งสมัคร) **ในการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล** และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่ผู้รับบริการไม่ต้องไปขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **หรือเป็นผลมาจากการบูรณาการวิธีการทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ ๒ หน่วยงาน**ขึ้นไป (รวมหน่วยงานที่ส่งสมัคร) เพื่อให้เกิดการให้บริการแทนกันได้ระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ

๑.๓ ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ หมายถึง การพัฒนาการให้บริการ ด้วยการแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

๒) ประเภทกระบวนการใหม่ที่ยังไม่เคยส่งเข้าประกวดมาก่อนแต่มีผลลัพธ์สอดคล้องตามเกณฑ์การให้คะแนนในปีนี้ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ประเภทย่อย เหมือนประเภทที่ ๑

๔. วิธีส่งผลงานเข้าร่วม

หน่วยงานเลือกส่งผลงานตามแบบฟอร์มเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยจัดส่งผลงานจำนวน ๔ ชุด สำหรับการนำเสนอจะมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ นาทีต่อผลงาน

๕. เกณฑ์การให้คะแนน และประเภทรางวัล

เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. คะแนนเนื้อหา (๑๐๐ คะแนน) พิจารณาจากประเด็นเนื้อหาตามมิติ ๔ มิติ โดยคณะกรรมการตัดสินรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย (รายละเอียดของแต่ละมิติเป็นไปตามเอกสารแนบ)

๒. คะแนนการนำเสนอ (๓๐ คะแนน) พิจารณาจากการนำเสนอผลงาน (เทคนิคการนำเสนอ การสื่อสารที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และเนื้อหาครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด) โดยคณะกรรมการตัดสินรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย

รางวัลมีทั้งหมด ๔ รางวัล ดังนี้

๑. **รางวัลประเภทดีเยี่ยม** พิจารณาให้แก่ผลงานที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๑๐๐ คะแนน ขึ้นไป

๒. **รางวัลประเภทดี** พิจารณาให้แก่ผลงานที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐ คะแนน ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๑๐๐ คะแนน

๓. **รางวัลประเภทความตั้งใจ** พิจารณาให้แก่ทุกผลงานที่ส่งเข้าประกวดนอกเหนือจากผลงานที่ได้รับรางวัลที่ ๑ และ ๒ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน

๔. **รางวัล Popular Vote** พิจารณาให้แก่ผลงานที่ได้ผลรวมของคะแนนเสียงจากการเลือกของผู้เข้าร่วมโครงการมากที่สุด

หมายเหตุ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การให้คะแนน และประเภทรางวัล กรณีคณะกรรมการฯ เห็นสมควรให้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์

ทั้งนี้ อธิการบดีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้มอบรางวัล ซึ่งผลการตัดสินของคณะกรรมการฯ ถือเป็นที่สิ้นสุด

๖. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานบริหารงานส่วนกลาง สำนักงานมหาวิทยาลัย

๗. ผู้เข้าร่วมโครงการ หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน ๑๔ หน่วยงาน

๘. แผนการดำเนินงาน



๙. รางวัล (รวมเป็นเงิน ๑๑๐,๐๐๐ บาท)

รางวัลประเภทดีเยี่ยม รางวัลละ ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

รางวัลประเภทดี รางวัลละ ๕,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

รางวัลประเภทความตั้งใจ รางวัลละ ๓,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ

รางวัล Popular Vote รางวัลละ ๒,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ รางวัล

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยตระหนักในความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยได้นำเสนอผลงาน/กระบวนงาน และร่วมสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย

๓) หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยสามารถพัฒนางานอย่างเป็นระบบ ต่อยอดไปสู่โครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๔) หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน

๑๑.งบประมาณ

โครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย

๑) ค่าอาหารว่างในการจัดงานพิจารณาตัดสิน (๒ ครั้ง x ๑๕๐ คน x ๑๐๐ บาท)	๓๐,๐๐๐ บาท
๒) ค่าอาหารกลางวันในการจัดงานพิจารณาตัดสิน (๑ ครั้ง x ๑๕๐ คน x ๒๐๐ บาท)	๓๐,๐๐๐ บาท
๓) ค่าตอบแทนคณะกรรมการตัดสินรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย (กรณี มี ๓ คนๆ ๑,๒๐๐: ชม.คิดเป็น ๖ ชม.)	๒๑,๖๐๐ บาท
๔) ค่าตอบแทนเงินรางวัลเป็นทีม	๑๑๐,๐๐๐ บาท
๕) ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงาน	๘,๔๐๐ บาท
๖) ค่าวัสดุสำนักงาน	๗,๕๐๐ บาท
๗) ค่าจ้างเหมาบริการ	๒,๕๐๐ บาท
รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด	**๒๑๐,๐๐๐ บาท**
	(สองแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

หมายเหตุ ขอถัวเฉลี่ยทุกรายการ

คำสั่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ ๒๖๘๖ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙

.....

ตามที่สำนักงานมหาวิทยาลัยได้จัด “โครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙” เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันระบบคุณภาพการศึกษาให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีของส่วนงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยกระตุ้นให้บุคลากรทุกระดับให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙ ประกอบด้วย

๑. รองศาสตราจารย์อนันต์ มุ่งวัฒนา	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์คณิตา ตังคณานุรักษ์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปารเมศ กำแหงฤทธิรงค์	กรรมการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณาตัดสินการให้รางวัลการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนงานจากผลงานที่ส่งเข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีกรอบการพิจารณาตัดสินจากการนำเสนอความครอบคลุมของเนื้อหากระบวนการดำเนินงานมีความเหมาะสม และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าโครงการจะเสร็จสิ้น

สั่ง ณ วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(รองศาสตราจารย์ศรีจิตรา เจริญลาภานพรัตน์)
รองอธิการบดีฝ่ายนวัตกรรมและบริการวิชาการ
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประกาศคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ
สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙
เรื่อง ประกาศเกียรติคุณหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประจำปี ๒๕๖๙

ตามที่สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้จัด "โครงการรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙" ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยมีการพัฒนากระบวนงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยมีโอกาสนำเสนอผลงาน หรือกระบวนงานที่ได้พัฒนาและปรับปรุง ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์พัฒนาปรับปรุงบริการ หรือนวัตกรรมบริการของหน่วยงานในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับ สร้างความเข้มแข็งด้านการบริการ และการบริหารจัดการที่สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงและก้าวทันเทคโนโลยี โดยได้มีการพิจารณาตัดสินผลงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว นั้น

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงขอประกาศเกียรติคุณยกย่องหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. กระบวนการที่มีการต่อยอด

ประเภทนวัตกรรมบริการ

รางวัลดีเยี่ยม ได้รับเงินรางวัล จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ ได้แก่

๑) **เรื่อง** IA-KU Better Line+

โดย สำนักงานตรวจสอบภายใน

๒) **เรื่อง** KUMAS ระบบขับเคลื่อนยานพาหนะอัตโนมัติอัจฉริยะ

โดย สำนักงานนวัตกรรมและพันธกิจเพื่อสังคม

ประเภทตอบโจทย์ตรงใจ

รางวัลดี ได้รับเงินรางวัล จำนวน ๕,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ ได้แก่

๑) **เรื่อง** กระบวนการติดตามความก้าวหน้าโครงการพัฒนาวิชาการ

โดย สำนักงานนวัตกรรมและพันธกิจเพื่อสังคม

๒) **เรื่อง** เด็กหอขอกำลังใจช่วงสอบ

โดย กองพัฒนานิสิต

๒. กระบวนการใหม่

ประเภทนวัตกรรมบริการ

รางวัลดีเยี่ยม ได้รับเงินรางวัล จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ ได้แก่

๑) **เรื่อง** KUBIC Transaction App ระบบบัญชีสำหรับผู้ประกอบการ
โดย สำนักงานนวัตกรรมและพันธกิจเพื่อสังคม

๒) **เรื่อง** นวัตกรรมระบบติดตามงานกายภาพหอพักอัตโนมัติผ่าน LINE OA เพื่อการปฏิบัติงานเชิงรุก
โดย กองพัฒนานิสิต

ประเภทตอบโจทย์ตรงใจ

รางวัลดีเยี่ยม ได้รับเงินรางวัล จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ ได้แก่

๑) **เรื่อง** สวนแนวตั้งนวัตบำบัดประยุกต์ (Applied Innovation-Therapy Vertical Garden)
โดย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

๒) **เรื่อง** ระบบบริหารพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ e-Phatsadu system (e-PS)
โดย กองพัฒนานิสิต

๓) **เรื่อง** KU Student Loan Online Booking ระบบจองคิวส่งเอกสารกู้ยืม กยศ.
โดย กองพัฒนานิสิต

รางวัลดี ได้รับเงินรางวัล จำนวน ๕,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ ได้แก่
เรื่อง Remind Me เตือน จด ครบในระบบเดียว
โดย กองบริหารกลาง

รางวัล Popular Vote ได้รับเงินรางวัล จำนวน ๒,๐๐๐ บาท พร้อมใบประกาศเกียรติคุณ ได้แก่
เรื่อง สวนแนวตั้งนวัตบำบัดประยุกต์ (Applied Innovation-Therapy Vertical Garden)
โดย กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

ทั้งนี้ พิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณ และเงินรางวัล จะดำเนินการในวันประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานมหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๙

(รองศาสตราจารย์อนันต์ มุ่งวัฒนา)
รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
ประธานคณะกรรมการฯ